

**CliëntVertrouwensPersoon Wet Zorg en Dwang:**

De CVP Wzd ( CliëntVertrouwensPersoon Wet Zorg en Dwang) is opgenomen in de Wzd om cliënten en hun vertegenwoordigers op verzoek advies en bijstand te verlenen met betrekking tot hun rechtspositie bij **onvrijwillige zorg**.

Mensen die te maken krijgen met **onvrijwillige zorg** worden door de wetgever als extra kwetsbaar gezien. Om die reden zegt de wetgever dat alle cliënten die onder de reikwijdte van de Wzd vallen en hun vertegenwoordigers, een beroep moeten kunnen doen op een CVP Wzd.

De CVP Wzd voorziet in een veilige plek waar in openheid over situaties gesproken kan worden door cliënten en hun vertegenwoordigers. De CVP Wzd biedt een luisterend oor, verstrekt informatie en kan ondersteuning bieden in het bespreken van de situatie bij de zorgaanbieder en/of in een klachtenprocedure Wzd. De CVP Wzd heeft geen oordeel over de situatie en ondersteunt de cliënt of vertegenwoordiger in hoe deze zijn belang ziet met diens kennis en kunde.

Via de organisaties : Zorgstem, LSR en Zorgbelang zijn de Cliëntvertrouwenspersonen WZD te bereiken. Nadere contactgegevens zijn bekend op de locaties van de Zorghaven.