

Profielschets leden van de Cliëntenraad Zorghaven

Onderstaand vindt u profielschetsen van een lid van de cliëntenraad en van de voorzitter van de cliëntenraad.

Algemeen

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij:

- geïnteresseerd zijn in de gezondheidszorg (ouderenzorg, somatische zorg en psychogeriatrische zorg) en in de zorg aan bewoners van de Zorghaven in het bijzonder;
- bekend zijn met de ZorgHaven als verwante of directe ervaring hebben met de zorg- en dienstverlening of een directe betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening van de ZorgHaven.
- in staat zijn tot gemeenschappelijke belangenbehartiging van de bewoner van de ZorgHaven.
- bereid zijn om 2 uren per maand te besteden aan de werkzaamheden van de cliëntenraad, zoals vergaderen, het onderhouden van contacten, het voorbereiden van adviezen;
- bereid zijn om, zo nodig, scholing te volgen op het gebied van medezeggenschap en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. (ouderenzorg, somatische zorg en psychogeriatrische zorg)

Vaardigheden

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij in staat zijn:

- vanuit bewonersperspectief te denken en te handelen;
- beleidsstukken te lezen en zich hierover een mening te vormen;
- te opereren in teamverband;
- om te gaan met vertrouwelijke informatie;
- het algemeen bewonersbelang boven het persoonlijk belang te stellen;
- tactvol en standvastig op te treden.

Daarnaast wordt verwacht dat zij:

- doorzettingsvermogen hebben;
- beschikken over goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden;

Eigenschappen

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij in staat zijn:

- een kritische, positieve, open houding hebben;
- een evenwichtige, doortastende, constructieve en flexibele instelling hebben;

Voorzitter

Van de voorzitter wordt verwacht dat hij/zij

- een bindend, enthousiasmerend vermogen heeft

en in staat is:

- op te treden namens de cliëntenraad;
- vergaderingen voor te zitten;
- te spreken in het openbaar.
- bereid zijn om meer uren, zo nodig, te maken in het cliëntenraadswork.