

Medezeggenschapsregeling ZorgHaven

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling wordt verstaan onder:

- a. zorgaanbieder: ZorgHaven woonzorginstelling
- b. bewoners: natuurlijke personen ten behoeve van wie de ZorgHaven werkzaam is;
- c. verwanten: vertegenwoordiger(s) van een bewoner en andere personen die duurzaam betrokken zijn bij een bewoner.

Artikel 2. Instelling van de cliëntenraad

1. De ZorgHaven stelt een cliëntenraad in voor de bewoners van de ZorgHaven.
2. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van de ZorgHaven.

Hoofdstuk 2 Samenstelling cliëntenraad

Artikel 3. Samenstelling cliëntenraad

1. De cliëntenraad heeft minimaal 5 en maximaal 7 leden, waarvan 1 voorzitter.
2. Als de cliëntenraad gedurende zes maanden minder dan drie leden heeft, heft de cliëntenraad zich op. De ZorgHaven start binnen een jaar na opheffing van de cliëntenraad een wervings- en selectieprocedure om een nieuwe cliëntenraad in te stellen.

Artikel 4. Oprichting van de cliëntenraad

1. De ZorgHaven stelt een profielschets op van leden van de cliëntenraad.
2. De ZorgHaven informeert bewoners en verwanten over de instelling van de cliëntenraad en nodigt hen uit zich kandidaat te stellen.
3. De ZorgHaven stelt een commissie in die kandidaten voor het lidmaatschap van de cliëntenraad uitnodigt voor een gesprek en op basis van de profielschets beoordeelt of zij geschikt zijn voor de cliëntenraad.
4. De ZorgHaven benoemt de voorgedragen kandidaat, tenzij deze niet voldoet aan de profielschets of de cliëntenraad bij benoeming niet zou zijn samengesteld conform deze medezeggenschapsregeling. Als de ZorgHaven overweegt een kandidaat niet te benoemen, bespreekt hij dit eerst met de commissie.

Artikel 5. Zittingstermijn

1. Leden van de cliëntenraad worden benoemd voor drie jaar en kunnen eenmaal aansluitend herbenoemd worden.
2. De cliëntenraad houdt een overzicht bij waarop staat:
 - a. wanneer de leden benoemd zijn;
 - b. wanneer de zittingstermijn van de leden afloopt;
 - c. welke leden herbenoembaar zijn;
 - d. als een lid herbenoembaar is, is tevens aangegeven wanneer de procedure voor herbenoeming start;
 - e. als een lid niet herbenoembaar is, is tevens aangegeven wanneer de procedure voor werving van een opvolger start.

3. Vier maanden voor het einde van de zittingstermijn van een lid van de cliëntenraad dat voor herbenoeming in aanmerking komt, wordt hem gevraagd of hij herbenoemd wil worden. Is dat het geval, dan beslist de cliëntenraad met meerderheid van stemmen over diens herbenoeming. Is dat niet het geval, dan wordt een wervingsprocedure gestart door de cliëntenraad, zodat tijdig in de komende vacature kan worden voorzien.

Artikel 6. Werving en selectie bij vacatures

1. De ZorgHaven stelt een profielschets op van leden van de cliëntenraad.
2. De cliëntenraad informeert cliënten en verwanten over iedere vacature in de cliëntenraad en nodigt hen uit zich kandidaat te stellen. De ZorgHaven verleent hieraan op verzoek van de cliëntenraad zijn medewerking.
3. De cliëntenraad nodigt kandidaten uit voor een gesprek en beoordeelt op basis van de profielschets of zij geschikt zijn voor de cliëntenraad.
4. De cliëntenraad draagt een kandidaat ter benoeming voor aan de ZorgHaven. De ZorgHaven benoemt de voorgedragen kandidaat, tenzij deze niet voldoet aan de profielschets of de cliëntenraad bij benoeming niet zou zijn samengesteld conform deze medezeggenschapsregeling. Als de ZorgHaven overweegt een kandidaat niet te benoemen, bespreekt hij dit eerst met de cliëntenraad.

Artikel 7. Einde lidmaatschap

1. Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt door:
 - a. opzegging door lid.
 - b. verloop van de zittingstermijn;
 - c. ontslag door de cliëntenraad conform lid 2;
 - d. ontslag door de ZorgHaven conform lid 3;
 - e. beëindiging van de zorgovereenkomst met de ZorgHaven, als het een bewoner betreft; Dit geldt **niet** voor een verwante van een bewoner.
2. De cliëntenraad kan besluiten een lid van de cliëntenraad te ontslaan als de cliëntenraad van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van de raad gevraagd kan worden. De cliëntenraad ontslaat een lid van de cliëntenraad niet dan nadat hij het desbetreffende lid schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan en hij het desbetreffende lid ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven zijn mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag. Een besluit om een lid van de cliëntenraad te ontslaan, wordt genomen met een meerderheid van twee derde van de stemmen.
3. De ZorgHaven kan een lid van de cliëntenraad ontslaan als hij van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van hem gevraagd kan worden. De ZorgHaven ontslaat een lid van de cliëntenraad niet dan nadat hij het desbetreffende lid en de cliëntenraad schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan en hij het desbetreffende lid en de cliëntenraad ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven ieder hun mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag.

Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen

Artikel 8. Geheimhouding:

1. Openheid en transparantie zijn het uitgangspunt in de communicatie tussen de Zorghaven en de cliëntenraad en tussen de cliëntenraad en de bewoners.
2. De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle privacygevoelige zaken die zij in hun hoedanigheid vernemen, ten aanzien waarvan de ZorgHaven dan wel de cliëntenraad hen geheimhouding heeft opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijke karakter kunnen begrijpen. Het voornemen om geheimhouding op te leggen wordt zoveel mogelijk vóór de behandeling van de betrokken aangelegenheid meegedeeld.
3. Degene die de geheimhouding oplegt, vermeldt daarbij wat onder de geheimhouding valt, hoelang de geheimhouding duurt, alsmede ten aanzien van wie de geheimhouding niet in acht behoef te worden genomen.
4. De plicht tot geheimhouding vervalt niet door beëindiging van het lidmaatschap van de raad, noch door beëindiging van de band van de betrokkene met de ZorgHaven.

Artikel 9. De voorzieningen

1. De cliëntenraad vindt plaats op Nassaulaan 72 te Schiedam.
2. De cliëntenraad maakt gebruik van het emailadres cliëntenraad@zorghavengroep.org en bewaart alle documenten in de Zorghaven Cloud.
3. De cliëntenraad werkt volgens de bepalingen binnen de Wet AVG.
4. De cliëntenraad maakt gebruik van de laptop en de WIFI- verbinding van de ZorgHaven.
5. De cliëntenraad maakt gebruik van de kopieerfaciliteiten en printkosten van de ZorgHaven.
6. De cliëntenraad maakt gebruik van de koffie en thee faciliteiten van de ZorgHaven.

Artikel 10. Huishoudelijk reglement

De cliëntenraad stelt een huishoudelijk reglement vast, waarin ten minste is geregeld:

1. De werkwijze van de cliëntenraad;
2. De vertegenwoordiging van de cliëntenraad in en buiten rechte.
3. Taken en verantwoordelijkheden van de leden van de cliëntenraad.

Artikel 11. Ontbinden cliëntenraad

De ZorgHaven kan de cliëntenraad ontbinden indien deze structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de ZorgHaven.

Hoofdstuk 4 Slotbepalingen

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Deze regeling kan worden aangehaald als: Medezeggenschapsregeling cliëntenraad 2022.
2. Deze regeling kan worden aangepast/gewijzigd met instemming van de cliëntenraad.
3. Deze medezeggenschapsregeling gaat in op 8-11-2022.