

## **Huisregels en beleidszaken m.b.t. bewoners op de locaties van de ZorgHavengroep:**

Naast de algemene huisregels zijn er ook zaken die belangrijk zijn voor de bewoners en personeel om zo een goede zorg en woonsituatie te bewerkstelligen, daarbij de regels van de ARBO-wet in ogenschouw genomen.

### **Verzorgen/verplegen van de Bewoner:**

De bewoner wordt in het eigen appartement verzorgd/verpleegd door de dienstdoende verzorgende. De verzorgende komt na overleg met de bewoner de verzorgende dingen doen zoals; wassen, aankleden, medicatie geven, opruimen van gebruikte spullen en bed verschonen/opmaken etc. Het wassen en douchen vindt plaats in de badkamer of op bed. Op bed als de bewoner niet in staat is om in de badkamer verzorgd te worden. Het op bed verzorgen kan alleen plaats vinden op een hoog/laag bed. Dit met het oog op de ARBO-wet die zegt dat men op een goede werkhoogte zijn/haar werk moet kunnen doen.

### **Medicatie gebruik:**

Binnen de ZorgHavengroep valt de medicatie onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende locatie. Dat wil zeggen dat de medicatie in beheer is van de locatie en in een af te sluiten medicijnkast wordt bewaard. Van daaruit worden elke avond of nacht de medicijnen van elke bewoner voor de dag erna uitgezet. Van elke bewoner is er een medicatieoverzicht op een medicijnblad op de locatie aanwezig en bij de huisarts en de apotheek. Wekelijks worden er medicijnen besteld en door de apotheek afgeleverd. De meest voorkomende en vaste medicijnen worden zoveel mogelijk in het Baxtersysteem verwerkt om fouten zoveel mogelijk uit te sluiten. Mocht u meer willen weten over het Baxtersysteem, dan kunt u zich wenden tot Marieke Oostlander of de teamleider van de betreffende locatie.

De medicijnen worden op de locatie verstrekt volgens protocol.

### **Huisarts.**

Binnen de ZorgHavengroep werken we met reguliere huisartsen en apotheken.

Elke locatie heeft een vaste huisarts. Het is zeer wenselijk dat de bewoner zich bij die huisarts aansluit. Echter is het te begrijpen dat wanneer de bewoner een goede band heeft met de eigen huisarts dit blijft bestaan als men op de locatie van de ZorgHavengroep komt wonen. Wel moet het zo zijn, dat de huisarts een goed contact kan onderhouden met de verzorgende en ook op locatie langs wilt komen om de bewoner te beoordelen/behandelen. Mocht dit onverhoopt niet zo zijn, dan wordt u verzocht over te stappen naar de huisarts die verbonden is aan de locatie om betere zorg te kunnen verlenen.

De huisarts welke verbonden is met de locatie komt wekelijks op artsensite en ziet de bewoners dus zeer regelmatig.

## **Apotheek.**

Elke locatie werkt met 1 vaste apotheek, waar ook duidelijke afspraken mee gemaakt zijn. De verantwoordelijkheid m.b.t. de medicatie, zoals het verstrekken, bestellen en beheren, valt onder de verantwoordelijkheid van de verzorgende niveau 3 van de ZorgHavengroep. Daarom moet de bewoner ingeschreven staan bij de apotheek van de locatie. Om fouten zo veel mogelijk uit te sluiten. De communicatie verloopt goed met de apotheek. Leveringen van de baxter en de afspraken daar omtrent zijn helder en duidelijk.

## **Verzorgen van kleding en linnengoed:**

De boven- en onderkleding van de bewoner wordt op de locatie gewassen. Dit gebeurt wekelijks volgens een schema. Het is mogelijk om een kledingstuk te laten stomen. De familie zal hiervoor zorgdragen. De kosten hiervan zijn voor de bewoner.

Het wassen van wollen kleding, valt niet onder de verantwoording van de ZorgHavengroep. De familie dient hier zelf zorg voor te dragen.

Het linnengoed, zoals beddengoed en handdoeken, wordt eveneens door de locatie gewassen. Elke ochtend na de verzorging worden de handdoeken meegenomen voor de was en schone handdoeken opgehangen voor de rest van de dag en de volgende ochtend. Matrashoeven, handdoeken en washandjes worden door de locatie verstrekt en zijn eigendom van de locatie van de ZorgHavengroep.

## **Afspraken bij externe partijen:**

Mocht het zo zijn dat u naar het ziekenhuis moet voor een bezoek aan een specialist of poli, naar de tandarts of eventueel naar de kapper, kan de locatie voor vervoer zorgen. Om dit te bewerkstelligen is het wel noodzakelijk dat dit enige tijd van te voren wordt gevraagd en overlegd met diegene die met u meegaat. Het kan ook zijn dat agenda's al vol zitten en er eventueel een andere afspraak gemaakt moet worden. De huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, pedicure, opticien en kapper komen op de locatie langs om u te bezoeken en te helpen.

Mocht het prettig zijn dat er een verzorgende mee gaat naar de afspraak buitenhuis, dan kan dit alleen als de afspraak plaats vindt tussen 10.00 en 15.00u.

### **Klussendienst binnen de ZorgHavengroep:**

Binnen de ZorgHavengroep is er geen officiële klussendienst aanwezig. Echter kunnen kleine klusjes wel snel gerealiseerd worden. Het vervangen van kapotte lampjes, batterijen etc. wordt snel verholpen. Het zou dan wel heel plezierig zijn als in het appartement een nieuwe lamp/batterij op voorraad ligt. Mocht dat niet het geval zijn, dan verzorgt de ZorgHavengroep het lampje/batterij en zal dat in rekening brengen. Voor grotere klussen, zoals het ophangen van spullen, in elkaar zetten van kasten etc. kan er een klusjesman gebeld worden, die dan per uur betaald moet worden. U krijgt hiervan dan een factuur toegestuurd.

### **Gebruik van toiletartikelen etc:**

Het gebruik van toiletartikelen is per bewoner verschillend. De bewoner moet voor deze spullen dan ook zelf zorg dragen. Dit kan gaan via de familie, maar het is eventueel ook mogelijk dat de bewoner met een verzorgende dit gaat kopen. De bewoner kan het dan zelf afrekenen in de winkel. Het gaat met name over: tandpasta, shampoo, zeep, bodylotion of andere vettende crème etc. Het is niet de bedoeling dat een verzorgende deze artikelen of andere boodschappen voor de bewoner na werktijd of alleen gaat doen. Het vervangen van batterijen in de hoorapparaten is voor rekening van de bewoner.

### **Stoffering appartement:**

Het appartement wordt schoon en leeg opgeleverd.

Muren worden nagelopen en eventueel opnieuw geverfd.

U zorgt zelf voor de stoffering: gordijnen, vloerbedekking etc

Indien deze reeds aanwezig zijn kunt u deze in overleg met de vorige bewoner overnemen.

Let op: wel dient met de keuze van de vloerbedekking rekening gehouden te worden met de rolweerstand; die mag niet te hoog worden voor het rollend materieel, dus geen tapijt/vloerbedekking.

Ook is het gebruik van vloerkleden in verband met het valgevaar van de bewoner niet toegestaan.