

Huisregels ZorgHavengroep.

Om in goede harmonie op de ZorgHavengroep te leven zijn er een paar huisregels opgesteld m.b.t. de bewoners en bezoek.

Wij vragen elke bewoner, medewerker en bezoeker van de locatie van de ZorgHavengroep zich hier aan te houden.

Roken:

Op de ZorgHavengroep geldt een niet roken beleid. Uitzondering is het eigen appartement van de bewoner. In het appartement van de bewoner mag door de bewoner en zijn of haar bezoek gerookt worden. Echter wel in beperkte vorm en na overleg met de directie van de ZorgHavengroep. De directie zal in overleg met de teamleider nagaan of het roken veilig is bij de desbetreffende bewoner. De directie heeft daarom de bevoegdheid om roken niet toe te staan op de kamer.

Daarnaast zal het altijd zo moeten zijn dat de verzorgenden van het roken geen hinder mogen hebben. Dit is zo omschreven in de ARBO-wet ("verzorgenden hebben recht op een rookvrije omgeving"). Een oplossing voor het kunnen roken op de kamer is de aanschaf van een luchtreiniger. Dit apparaat moet dan aangezet worden tijdens het roken. Daarnaast zal er een deur of raam open moeten staan. Er mag geen hinder ontstaan van het roken voor andere gebruikers van het pand.

Er mag door de bewoner niet tussen 23.00 en 8.00u op de kamer gerookt worden. Er is dan geen of verminderd toezicht op de kamers.

Het brandmeldsysteem is niet afgesteld op roken. Let er daarbij dus op dat er niet onder een brand-/rookmelder gerookt wordt.

Bezoek:

Bezoek is op de ZorgHavengroep van harte welkom. Uit praktisch oogpunt vragen wij aan het bezoek om vanaf 10.00 uur op bezoek te komen. Mocht dat onverhoopt echt niet uitkomen dan kan er in overleg met de verzorgende een uitzondering gemaakt worden voor desbetreffend bezoek.

Wij vragen het bezoek wel nadrukkelijk om de ZorgHavengroep uiterlijk om 22.00 uur te verlaten. Dit in verband met het afsluiten van de dienst van de verzorgenden die in de avonddienst werken.

De locaties van de ZorgHavengroep zijn echter wel 24 uur per dag telefonisch te bereiken op de volgende telefoonnummers:

Oude Haven: 010 - 4551333

Nieuwe Haven: 010 – 4279670

Berghse Haven: 010 – 7522700

Buyten Haven: 078 – 7470220

Parck Haven: 0180 – 747220

Haven du Pont: 0181-301013

Mee-eten op een locatie van de ZorgHavengroep:

Mee-eten op de locatie kan, maar vraagt wat organisatie.

Er kan met de lunch meegeeten worden; dit kan op de dag zelf gevraagd worden als het om niet meer dan twee gasten gaat. Mochten er meer willen mee eten, dan moet daar eerder naar gevraagd worden, minstens één dag van tevoren.

Er kan met het diner meegeeten worden, dit moet twee dagen van te voren aangevraagd worden.

Het kan zo zijn dat door de meerdere gasten het niet mogelijk is om in de centrale eetkamer aan tafel te kunnen mee eten.

Dan zal de lunch of het diner in het appartement van de bewoner geserveerd worden. Dit zal plaats vinden nadat de bewoners in de centrale eetkamer voorzien zijn van de lunch of diner. Een van de verzorgende of de kok zal dan daarna uw lunch of diner serveren in uw appartement.

Mocht het zo zijn dat er in de maand vaak meegeeten wordt zullen we in overleg met elkaar een maandelijks tarief hier voor afspreken.

Ontbijt – Lunch – Dinertijden:

Het ontbijt op de locatie is gedurende de ochtend van 8.00 uur tot 10.30 uur. De lunch is om 13.00 uur. En het diner is om 17.30 uur. De bewoners worden ingelicht en/of opgehaald voor het eten. Gelieve met bezoek op de locatie of afspraken buitenshuis rekening te houden met de tijden van de lunch en het diner, zodat er in rust gegeten kan worden met elkaar.

Vieren van verjaardagen:

Het vieren van verjaardagen of andere gelegenheden is uiteraard mogelijk op de locatie.

Mocht het bezoek uit meer dan 6 mensen bestaan dan worden u verzocht de verjaardag te vieren op de kamer van de bewoner.

Op elke locatie wordt ook door de zorg bij de verjaardag of andere gelegenheid stil gestaan. Dit gebeurt voornamelijk met koffietijd in de huiskamer. Dan wordt het gevierd met de

andere bewoners, personeel en de dan al aanwezige gasten van de bewoner. De huiskamer wordt versierd.

De E.V.V.'er zal contact opnemen met de 1^e contactpersoon van de bewoner om de dag door te spreken.

Het bezoek van dieren op een locatie van de ZorgHavengroep:

Dit is toegestaan, mits het geen overlast geeft aan de bewoners op de locatie.

Honden in eerste instantie aan de lijn binnen de voorziening.

Dieren dienen wel schoon te zijn en niet te verharen.

Toegang locatie van de ZorgHavengroep:

De locatie is voor bekenden van de bewoners en ZorgHavengroep toegankelijk. Zoals eerder vernoemd, is de locatie "open" van 10.30 uur – 22.00 uur. U kunt altijd binnen, maar dan moet u aanbellen. Als u heeft aangebeld, zal er een verzorgende open doen. Soms kan het wel even duren, daar de verzorgende dan wellicht op de kamer van een bewoner bezig is.

Bij aanvang van de huur-/serviceovereenkomst ontvangt de familie drie sleutels, één is voor de bewoner en de andere twee zijn voor de familie/contactpersonen.

Op al onze locaties geldt dat de deur aan de binnenkant met de sleutel kan worden opengemaakt. Hierdoor is het mogelijk dat de bewoner en zijn/haar familie te allen tijde in en uit kan lopen.

Om 23.00 uur zal het alarm geactiveerd worden om de veiligheid van de bewoner en verzorgende te garanderen.

Gebruik algemene keuken:

De keuken is niet toegankelijk voor bezoek. Mocht u iets nodig hebben, vraag het gerust de verzorgenden. Die zullen het met veel plezier voor u pakken.

In de keuken worden alle maaltijden bereid. Er wordt gewerkt met de HACCP regels van de kleine keuken en met de hygiëne code.

Gebruik toiletten:

Op de begane grond is er een algemeen toilet die door de bewoners en bezoek gebruikt kan worden. Er is nog een toilet aanwezig. Deze wordt enkel en alleen door het personeel gebruikt.

Verder heeft elke bewoner in zijn of haar appartement een toilet. Mocht u met uw familie in de tuin zitten en van het toilet gebruik willen maken, dan vragen wij u vriendelijk om naar de begane grond te gaan of naar het appartement van uw familielid. Verder vragen wij het bezoek om het toilet, zoals vanzelfsprekend, schoon achter te laten.

Schoonmaak:

Zowel de algemene ruimte als de appartementen van de bewoners worden door de huishoudelijke medewerkers door de week schoon gehouden.

In het weekend beperken we de schoonmaak tot het sanitair in de appartementen van de bewoner/algemene ruimte en de schoonmaak van de vloeren.

In de appartementen van de bewoner worden dagelijks door de huishoudelijk medewerkers het sanitair en de kitchenette schoongemaakt en gezogen. Eenmaal per week wordt er een grote schoonmaak in het appartement gehouden.

In overleg met de huishoudelijke medewerkers kan de vitrage door de locatie gewassen worden. Het reinigen van overgordijnen, rolgordijnen, vouwgordijnen etc. zal door de bewoner/familie zelf geregeld moeten worden. Zo ook het “chemisch” reinigen van vloerbedekking.