

Cliëntenraad ZorgHavengroep

Cliëntenraadraadpleging:

Elke zorginstelling moet een cliëntenraad hebben. Dat is geregeld in de Wet Medezeggenschap cliënten Zorginstellingen (Wmcz).

Deze wet verplicht de zorgaanbieder om een cliëntenraad in te stellen en zorgt ervoor dat cliënten kunnen meepraten over de zorg.

De cliëntenraad is een onafhankelijk instrument waardoor inspraak mogelijk wordt. Wanneer cliënten kunnen meepraten en meedenken over het beleid, zal dit de kwaliteit van de zorg ten goede komen.

Bij ZorgHavengroep staat de zorg voor kwaliteit voorop. De zorgverleners zetten zich dagelijks in om de best mogelijke persoonlijke zorg te geven aan onze bewoners. De kwaliteit hiervan wordt goed in de gaten gehouden. Niet alleen door de specialisten, deskundigen en andere betrokkenen, maar ook door de cliënten/bewoners en de cliëntvertegenwoordigers.

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Daaronder wordt niet alleen de mensen die de zorg ontvangen verstaan, maar ook alle andere mensen die binnen de ZorgHavengroep te maken krijgen met de zorgverlening van hun partner, naaste of familielid.

Om goed te kunnen functioneren heeft een cliëntenraad een aantal rechten. Dat zijn:

- Recht op informatie
- Recht op overleg
- De cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over het beleid van de instelling
- De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de directie adviseren

Rol van de cliëntenraad:

Een cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd aan ZorgHavengroep over allerlei onderwerpen die voor cliënten/bewoners van belang zijn. Denk hierbij aan medezeggenschap bij het tot stand komen van beleid ten aanzien van de zorgverlening of advies naar aanleiding van veranderingen in de organisatie van zorg.

Criteria om deel te nemen in de cliëntenraad:

Er zijn diverse criteria om deel te nemen aan de cliëntenraad, echter binnen de ZorgHavengroep vormen alle bewoners en hun vertegenwoordigers de cliëntenraad.

De cliëntenraad wordt bij de ZorgHavengroep vormgegeven door het organiseren van "huiskamerbijeenkomsten", welke minimaal twee keer per jaar op elke locatie afzonderlijk worden gehouden. Bij deze bijeenkomsten heeft u te allen tijde de gelegenheid om aanspraak te doen op uw rechten en inspraak te hebben op de organisatie en haar beleid.

Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de teamleidster van elke locatie afzonderlijk. Bij elke vergadering zal één lid van de directie aanwezig zijn. De notulen worden na elke bijeenkomst aan alle bewoners en/of contactpersonen verstuurd.

ZorgHavengroep stimuleert cliënten en hun vertegenwoordigers om deel te nemen aan deze bijeenkomsten, waarmee optimaal kan worden bijgedragen aan de kwaliteit van de medezeggenschap en daarmee aan de kwaliteit van het leven van onze bewoners.