

Beleidsverklaring.

Zorg Haven woonzorggroep heeft een eigen visie op ouderenzorg. Wij vinden dat naast het bieden van goede zorg ook het creëren van een prettige leefomgeving en het bieden van optimale dienstverlening belangrijk zijn.

Onze missie is om ouderen met zoveel mogelijk wooncomfort te omringen, zodat ze de levensstijl kunnen voortzetten die ze gewend zijn.

Daarom biedt Zorg Haven woonzorggroep ouderen persoonlijke zorg en professionele dienstverlening. Dit alles in een kleinschalige, warme en sfeervolle leefomgeving. De zorg wordt altijd afgestemd op individuele behoeften.

Bij ons staan klantgericht denken en handelen voorop; de bewoner staat centraal. Dit doen we door te blijven luisteren naar de wensen en behoeften van onze bewoners, zodat we ons woonzorgconcept nog beter kunnen maken.

Er wordt te allen tijde gehandeld vanuit de behoeftes en verwachtingen van de klant dit omdat de klant centraal staat. Dit wordt 1x per jaar getoetst doormiddel van een klanttevredenheidsonderzoek. Ook worden onze medewerkers gestimuleerd om continue te vragen naar tevredenheid.



.....
Marieke Oostlander
Directie ZorgHavengroep



.....
Ronald Oostlander
Directie ZorgHavengroep